



Inh. Tamer Henedy

Webhosting, Domainregistrierung & Verwaltung, Webdesign & Büroservice

Attenreith 12

A-3613 Albrechtsberg

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen von Raya Host für Webhosting & Domainregistrierung & -verwaltung

1. Umfang und Lieferung

Die allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der Firma Raya Host, Dienstleistungen in der automatischen IT-Technik, im folgenden kurz Raya Host genannt, gelten für alle Dienstleistungen und Lieferungen die Raya Host dem Auftraggeber/Vertragspartner gegenüber erbringt. Sie gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte, selbst wenn nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wird. Raya Host schließt diesbezügliche Verträge bzw. nimmt diesbezügliche Aufträge nur unter Anwendung dieser allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen ab/an.

2. Rechtsvorschriften, Datenschutz und -sicherheit

Der Auftraggeber verpflichtet sich ausdrücklich die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die des Telekommunikationsgesetzes (TKG) einzuhalten. Verboten ist insbesondere jede Nachrichtenübermittlung welche die öffentliche Ordnung und Sicherheit oder die Sittlichkeit gefährdet oder welche gegen die Gesetze verstößt und jede grobe Belästigung oder Verängstigung anderer Benutzer. Bemerkte Gesetzesverstöße sind Raya Host unverzüglich zu melden.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, Raya Host von jedem Schaden freizuhalten, der durch die von ihm in Verkehr gebrachten Nachrichten und Daten entsteht, insbesondere von Privatanklagen wegen übler Nachrede (§ 111 StGB) oder Beleidigung (§ 115 StGB), in Verfahren nach dem Mediengesetz oder dem Urheberrechtsgesetz.

Die Mitarbeiter von Raya Host sind aufgrund des TKG zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes verpflichtet und unterliegen der Schweigepflicht des TKG. Raya Host speichert als Stammdaten: Titel, akademischer Grad, Vorname, Nachname des Auftraggebers/Vertragspartners, Firma, Adresse, Ort, Telefon, Mail und Zahlungsmodalitäten und führt Aufzeichnungen über eingegangene Zahlungen sowie in Rechnung gestellte Beträge. Die Stammdaten werden automationsunterstützt verarbeitet. Soweit für die Abrechnung dienlich, werden auch Vermittlungsdaten gespeichert. Inhaltsdaten werden weder ausgewertet noch über das technisch notwendige Mindestmaß (z.B. Zwischenspeicherung bis zum nächsten Anruf des Auftraggebers) hinaus zwischengespeichert. Raya Host ist berechtigt, Verbindungsdaten, insbesondere Source- und Destination-IP, aber auch alle anderen anfallenden Logs neben der Auswertung für Verrechnungszwecke auch zum Schutz der eigenen Rechner und der von Dritten zu speichern und auszuwerten. Weiters dürfen diese Daten zur Behebung technischer Mängel verwendet werden. Kundendaten werden bis maximal sieben Jahre nach Vertragsbeendigung gespeichert. Die Weitergabe von personenbezogenen Kundendaten

erfolgt nach gesetzlicher Grundlage. Insbesondere müssen Domaininformationen bekanntgemacht werden. Der Vertragspartner erklärt sich damit ebenso einverstanden, wie mit der Speicherung von Cookies. Dem User steht es frei, diese Funktionalität zu deaktivieren.

Raya Host ergreift alle dem Stand der Technik entsprechenden, erprobten und marktüblichen Maßnahmen, um die bei Raya Host gespeicherten Daten zu schützen. Raya Host ist jedoch nicht dafür verantwortlich, wenn es jemandem gelingt auf rechtswidrige Art und Weise an diese Daten heranzukommen und sie weiter zu verwenden. Die Geltendmachung von Schäden des Auftraggebers/Vertragspartners oder Dritter gegenüber Raya Host ist bei bloß leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Der Auftraggeber/Vertragspartner verpflichtet sich, bei der Nutzung der von Raya Host angebotenen Dienste, sich an die österreichischen und internationalen Rechtsvorschriften zu halten und diese Verpflichtung auch seinen Vertragspartnern aufzuerlegen und alle technisch und organisatorisch möglichen Maßnahmen zu ergreifen, um die gesetzwidrige Verwendung der angebotenen Dienste zu unterbinden.

Ausdrücklich hingewiesen wird auf die Vorschriften des Pornografie Gesetzes, des Verbotsgesetzes und die einschlägigen Vorschriften des Strafgesetzbuches, wonach die Übermittlung, Verbreitung und Ausstellung bestimmter Inhalte gesetzlichen Beschränkungen unterliegt. Der Auftraggeber verpflichtet sich, diese Rechtsvorschriften zu beachten und gegenüber jedermann die alleinige Verantwortung für die Einhaltung dieser Rechtsvorschriften zu übernehmen.

Raya Host kann Namen, Firmen und Internet-Adressen sowie Art des Services von Auftraggebern auf eine Referenzliste setzen und diese auf Anfrage auch anderen Auftraggebern und Interessenten zur Verfügung stellen. Der Auftraggeber hat jederzeit das Recht die Veröffentlichung (per schriftliche Anfrage) zu widerrufen.

Der Auftraggeber ist verschuldensunabhängig verantwortlich für sämtliche Aktivitäten und wird Raya Host für sämtliche entstehenden Schäden schad- und klaglos halten. Von der vollkommenen Schad- und Klagloshaltung sind insbesondere auch zu zahlende Strafen welcher Art auch immer und die Kosten einer zweckentsprechenden Rechtsverteidigung erfasst.

Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, von Raya Host Werbung und Information betreffend Produkte und Services in angemessenem Umfang zu erhalten. Der Auftraggeber kann diese Einverständniserklärung jederzeit schriftlich, per Telefax oder E-Mail widerrufen, wozu ihm stets die Möglichkeit eingeräumt wird.

3. Fair Use Policy

Unter "Fair Use" versteht man die Verwendung des Internets und der bezogenen Systemressourcen mit Respekt, ohne durch eigene Aktivitäten andere Benutzer in Ihrer Tätigkeit und in Ihren Rechten einzuschränken oder zu verletzen. Der Benutzer versteht die im Internet allgemein gültigen Regeln, akzeptiert diese und wird sie einhalten, auch wenn diese nicht ausdrücklich schriftlich festgehalten sind.

4. Vertragsbeginn, Vertragsdauer und Vertragsschluss

Die bestellten Leistungen werden grundsätzlich ab dem Tag der Wirksamkeit für ein Jahr zur Verfügung gestellt. Bestellungen für Leistungen werden wirksam, sobald eine Bestätigung der Bestellung vorliegt. Raya Host trifft alle dafür notwendigen technischen und administrativen Maßnahmen damit die Leistungen wirksam bleiben. Diese Bestätigung erfolgt bei Neukunden per Fax oder per Mail und bei bestehenden Kunden nur mehr per E-Mail (mittels Reply durch die in der Bestellung angegebene E-Mail Adresse).

Bestellungen sind ausschließlich über unser Online-Bestellsystem möglich. Mit der Bestellung wird ein Kundenkonto (im folgenden "Account") angelegt, das alle vom Besteller angegebenen Daten und zur Verfügung gestellten Leistungen enthält.

Raya Host wird versuchen diese Voraussetzungen schnellstmöglich und in den auf der Website angegebenen Zeiträumen zu erfüllen, hat aber keinen Einfluss auf Dritte, die für das Zustandekommen der Voraussetzungen maßgeblich beteiligt sind. Ein Recht auf angegebene Verarbeitungszeiten ist nicht ableitbar.

Die Mindestvertragsdauer für alle Raya Host Produkte, wie Serverhousing und Webhosting beträgt 12 Monate, sofern keine andere Vertragslaufzeit vereinbart wurde. Der Vertragsnehmer hat 30 Tage Rücktrittsrecht ab Bestellung. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, falls dieser nicht 1 Monat vor Vertragsende schriftlich, per eingeschriebenen Brief, gekündigt wurde. Bei Domainprodukten gilt die Mindestvertragsdauer laut Website, jedoch mindestens 12 Monate, sofern keine andere Vertragslaufzeit vereinbart wurde. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, falls dieser nicht bis spätestens 1 Monat vor Vertragsende schriftlich per eingeschriebenen Brief, Fax oder bei Möglichkeit, je nach Produkt, über die Website gekündigt wurde.

Eine Änderung der Mindestvertragsdauer kann mit Raya Host schriftlich vereinbart werden, jedoch muss der Auftraggeber im Falle einer Kündigung diese nachweisen.

Wird eine Leistung während eines laufenden Zeitraumes Up- oder Downgegradet, tritt das Up- oder Downgrade ab dem Tag in Kraft an dem es bestellt wurde und gilt wieder für 12 Monate.

Die Verrechnung der Registrierungsgebühr, lt. Website, sowie die Gebühr für ein Jahr (z.B. bei .uk 2 Jahre) bei Erstregistrierung, werden am Tag der Registrierung oder Übernahme einer Domain in Rechnung gestellt.

Ist eine Domain geparkt muss diese jedes weitere Jahr vom Kunden im ControlPanel verlängert werden. Bei der Verlängerung im ControlPanel wird eine Rechnung für ein weiteres Jahr ausgestellt und zeitgleich wird die Domain bei der Registrierungsstelle um ein weiteres Jahr verlängert. Eine Domain kann so auch für mehrere Jahre verlängert werden. Diese Regelung für die Domainverlängerung gilt ausschließlich für das Produkt Domainparking. Bei allen anderen Produkten wird die Domain automatisch verlängert und 30 Tage vor Ablaufdatum gesondert in Rechnung gestellt.

Der Kunde sichert zu, dass die von ihm im Rahmen des Vertragsangebots oder des Vertragsschlusses gemachten Angaben über seine Person und sonstige vertragsrelevante Umstände vollständig und richtig sind. Der Kunde verpflichtet sich, Raya Host jeweils

unverzüglich über Änderungen der Daten zu unterrichten. Auf entsprechende Anfrage von Raya Host hat der Kunde die Daten zu bestätigen. Bei Verstoß ist Raya Host berechtigt, die vertraglichen Leistungen sofort zu sperren.

5. Entgeltentrichtung und Preise

Das Entgelt ist je nach gewählter Zahlungsart im Voraus zu entrichten. Wenn das vereinbarte Entgelt nicht rechtzeitig auf dem in der Rechnung angegebenen Konto einlangt, kann Raya Host den Zugang bis zum Einlangen der Zahlung ohne vorherige Ankündigung sperren. Das Sperren eines Zugangs hat keinen Einfluss auf die Zahlungsverpflichtung für ungekündigte Leistungszeiträume.

Wenn Beträge aus offenen Rechnungen nicht 10 Tage nach Ausstellungsdatum der letzten Mahnung am Bankkonto von Raya Host eingegangen sind, stellt Raya Host die Leistungen mit sofortiger Wirkung ein. Sollte eine Bezahlung der offenen Forderungen weiterhin ausbleiben wird der Account auf Dauer gelöscht und ein Rechtsverfahren eingeleitet.

Die detaillierte Aufstellung der Rechnung wird per E-Mail, an die registrierte E-Mail Adresse, zugesandt, die Rechnung mit der Gesamtsumme wird auf Wunsch per Post übermittelt.

Die Zahlung kann für Firmen oder Privatpersonen mit österreichischem Firmen- oder Wohnsitz mittels Einziehungsauftrag, Banküberweisung, PayPal (PayPal Gebühren werden dem Kunden in Rechnung gestellt) oder mittels Kreditkarte erfolgen.

Für nicht in Österreich ansässige Firmen oder Privatpersonen ist die Zahlung ausschließlich per Banküberweisung, PayPal (PayPal Gebühren werden dem Kunden in Rechnung gestellt) oder mit Kreditkarte möglich.

Abzug von Skonto des Rechnungsbetrages wird nicht akzeptiert.

Es gilt ausdrücklich als vereinbart, dass im Falle eines Zahlungsverzuges neben Verzugszinsen in Höhe von 12% auch sämtliche mit der ordnungsgemäßen und zweckentsprechenden Einmahnung der verrechneten Leistungen einhergehenden Aufwendungen, das sind Mahngebühren, Kosten der Bearbeitung von Mahnschreiben, Postgebühren, Sperr- und Entsperrungsgebühr, die bankübliche Verzugszinsen, sowie allenfalls notwendige Kosten eines Inkassoinstitutes in gesetzlicher Höhe, eingehoben werden. Die dem Inkassoinstitut übergebene Forderung beinhaltet alle zu dieser Zeit offenen Beträge des Accounts, auch wenn diese noch nicht fällig sind.

Der Kunde erteilt seine Zustimmung dazu, dass im Fall einer allfällig vereinbarten Zahlung durch Kreditkarte sämtliche Abrechnungsdaten in der zur Abrechnung notwendigen Form an das jeweilige Kreditkarteninstitut übermittelt werden dürfen.

Preisänderungen

Werden Preise für Leistungen durch Raya Host geändert, wird der neue gültige Preis bei laufenden Leistungen ab der nächsten Verrechnungsperiode wirksam. Bei zusätzlichen Bestellungen ist der neue Preis ab Wirksamkeit der Leistung gültig.

Gutschriften oder Nachverrechnungen sind bei laufenden, bereits im Voraus verrechneten Leistungen, nicht möglich.

Bei einer Erhöhung von bestehenden Preisen wird Raya Host die Benutzer von einer Preisänderung zuvor informieren. Bei Änderung von Preisen die günstiger sind als der bisherige Preis, behält sich Raya Host das Recht vor, diese auch ohne Information an den Benutzer weiterzugeben.

Die Gegenverrechnung mit offenen Forderungen gegenüber Raya Host und die Einbehaltung von Zahlungen aufgrund behaupteter, aber von Raya Host nicht anerkannter Mängel, sind ausgeschlossen.

Verrechnung von Up- und Down-grades

Bei Leistungen die bereits verrechnet wurden, erfolgt bei einem Downgrade eine aliquote (anteilmäßige) Gutschrift ab Wirksamkeit der verminderten Leistung. Bei einem Upgrade erfolgt ab Wirksamkeit der erweiterten Leistung, eine aliquote (anteilmäßige) Nachverrechnung.

Verrechnung Downgrades von einem Hosting-Produkt auf Domainparking

Bei einem Downgrade von einem Hosting Produkt auf Domainparking erfolgt eine anteilmäßige (aliquote) Gutschrift ab Wirksamkeit verminderter Leistung. Das aktuelle Hosting Paket wird aus der laufenden Verrechnung ausgebucht und bei der nächsten Verrechnungsperiode nicht mehr verrechnet.

Verrechnung Upgrades von Domainparking auf ein Hosting-Produkt

Bei einem Upgrade von Domainparking auf ein Hosting Produkt wird das neue Produkt mit Wirksamkeit der neuen Leistung anteilmäßige (aliquot) verrechnet und zur laufenden Verrechnung verbucht.

Die Domaingebühr fällt bei allen Produkten von Raya Host an, die mit einer Domain in Verbindung stehen, sofern beim Produkt nicht anders angegeben. Bei allen Produkten von Raya Host, die eine Domain beinhalten, wird die Domain automatisch verlängert, die jeweilige Domaingebühr wird 30 Tage vor Ablaufdatum in Rechnung gestellt.

Bei geparkten Domains ist die Verlängerung durch den Kunden selbst im ControlPanel vorzunehmen. Die Rechnungslegung erfolgt gemeinsam mit der Verlängerung der Domain zum Zeitpunkt der Durchführung für ein weiteres Jahr, gerechnet vom aktuellen Ablaufdatum.

Der Kunde hat die Möglichkeit eine automatische Verlängerung seiner Domains zu wählen. In diesem Fall wird die Domain 30 Tage vor Ablaufdatum für 1 Jahr verlängert und in Rechnung gestellt.

Wird eine Domain nicht verlängert, wird sie nicht in Rechnung gestellt. Die Domain läuft daraufhin aus und wird wieder frei zur Registrierung.

Bei .at Domains ist nur eine automatische Verlängerung möglich, das bedeutet die Domain Registrierung erfolgt auf unbestimmte Zeit. Wird eine .at Domain nicht mehr gewünscht, so muss diese getrennt 30 Tage vor dem im ControlPanel angezeigten Ablaufdatum schriftlich (eingeschrieben) per Post bei Raya Host und bei nic.at gekündigt werden.

Alle Domains haben eine 12 monatige Verrechnungslaufzeit und bleiben auch im Falle einer Kündigung der laufenden Leistungen bei Raya Host ein Jahr aufrecht.

Sofern im Auftrag nicht anders vereinbart, gelten die im Anbot oder im Bestellformular angegebenen Preise. Die gesetzliche Umsatzsteuer von 20% ist bereits beinhaltet. Raya Host behalten sich Preisänderungen vor.

6. Haftungsausschluss

Raya Host betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Raya Host übernimmt jedoch außerhalb der Bestimmungen der §§ 6 Abs. 1 Z 9 Konsumentenschutzgesetz und § 9 Produkthaftungsgesetz keine Gewähr dafür, dass diese Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind, dass die gewünschten Verbindungen immer hergestellt werden können oder dass gespeicherte Daten unter allen Gegebenheiten erhalten bleiben. Raya Host gibt eine 99,9%-ige Verfügbarkeitsgarantie für seine Server. Fällt der Server in einem Kalendermonat für länger als 1% aus, erhält der Kunde auf Wunsch für diesen Monat seine Gebühr gutgeschrieben. Die Haftung für Folgeschäden und entgangenen Gewinn, sowie der Ersatz von Sachschäden bei unternehmerischen Schäden nach Produkthaftungsgesetz sind ausgeschlossen.

Raya Host haftet nicht für den Inhalt übermittelter Daten und für den Inhalt von Daten die über Raya Host zugänglich sind. Raya Host behält sich vor, einzelne öffentlich zugängliche Angebote zu sperren, wenn Rechtsvorschriften, etwa das Telekommunikationsgesetz, es erfordern.

Raya Host haftet nur für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten seiner Mitarbeiter. Die Schadenersatzpflicht bei bloß leichter Fahrlässigkeit ist dagegen ausgeschlossen. Raya Host übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch eine erforderliche aber nicht erteilte fernmeldebehördliche Bewilligung oder andere behördliche Genehmigungen oder durch erforderliche, aber nicht erteilte privatrechtliche Genehmigungen oder Zustimmung Dritter entstehen.

Eine Wandlung oder Preisminderung wird einvernehmlich ausgeschlossen.

Haftung für Daten von Inhalten - Die Verantwortung für sämtliche Informationen, Daten, Texte, Software, Musik, Geräusche, Fotos, Grafiken, Videos, Nachrichten oder sonstigem Inhalt, der veröffentlicht oder privat übermittelt wird, liegt ausschließlich bei der Person, von der solch ein Inhalt stammt. Das bedeutet, dass der jeweilige Benutzer und nicht Raya Host die gesamte Verantwortung und Haftung für jeglichen Inhalt trägt.

Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass er bei Gästebüchern, Chats, e-Mails oder durch Verwendung von Bulletin-Boards in anderen Websites anderen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellt. Dies obliegt seiner eigenen Verantwortung. Raya Host schließt jegliche Haftung für derart zur Verfügung gestellte Daten oder Informationen aus.

Weitergabe von Daten und Inhalten - Webseiten, Gästebücher, Chats, sowie die Verwendung von Bulletin-Boards und Newsgroups gelten als öffentlich. Diese Daten können von Raya Host und Dritten in beliebiger Weise, somit auch unter Namensnennung des Benutzers, verwendet werden. Eine Namensnennung wird nicht erfolgen, wenn der Benutzer dies im Einzelfall ausdrücklich erklärt.

Links zu Websites Dritter - Websites von Benutzern, sowie von Raya Host selbst können Links zu Dritten enthalten. Weder der für den Inhalt verantwortliche Benutzer noch Raya Host ist für den Inhalt, die Verfügbarkeit oder die Funktionsweise, bzw. Kontrolle von Websites auf die gelinkt wird verantwortlich, noch identifiziert sich der Benutzer oder Raya Host mit den Inhalten dieser Sites. Eine Haftung dafür wird ausgeschlossen.

Werbung auf Websites und E-Mail - Werbung auf Websites von Benutzern und in E-Mails von Benutzern sind Geschäfte des Benutzers oder sonstigen Dritten und kommen ausschließlich zwischen dem Benutzer und Dritten zu Stande. Eine Haftung dafür von Raya Host ist ausgeschlossen.

Werbung auf Websites von Raya Host oder in E-Mails die von Raya Host versendet werden, sind Geschäfte zwischen Werbepartnern und Raya Host. Kommt zwischen dem Benutzer und dem Werbepartner ein Geschäft zustande, sind dies Geschäfte zwischen dem Werbepartner und dem Benutzer. Eine Haftung dafür wird ausgeschlossen.

7. Netzwerk - Benutzung

Der mit dem Auftraggeber vereinbarte User-Name ermöglicht in Kombination mit dem von Raya Host oder dem Kunden selbst vergebenen Passwort, den Zugang zum vereinbarten Dienstleistungsangebot. User-Name und Passwort sind einmalig und identifizieren den Auftraggeber eindeutig gegenüber Raya Host. Der Auftraggeber/Account-Inhaber ist daher verpflichtet sein Passwort und Login Daten geheim zu halten. Für Schäden die durch mangelhafte Geheimhaltung des Passworts durch den Auftraggeber diesem, Raya Host oder Dritter entstehen, haftet dieser selbst.

Zugangsdaten für weitere berechnigte Personen - Der Account-Inhaber hat die Möglichkeit weitere Personen zu bestimmen, die sowohl auf den Account Zugriff haben sollen, als auch auf einzelne oder alle technischen Leistungen. Für jede Person die Zugriff auf den Account selbst, einzelne oder alle Leistungen haben soll, muss im ControlPanel ein eigener Sub-Account angelegt werden.

Haftung für Zugangsdaten - Der Account-Inhaber ist für sämtliche Aktivitäten auf seinem Account verantwortlich und haftet alleine für die im ControlPanel befindlichen Zugangsdaten für technische Leistungen, sowie für die Zugangsdaten für seinen Account, als auch für die Zugangsdaten der Sub-Accounts. Stellt der Account-Inhaber eine unerlaubte Benutzung seines Accounts fest, hat er davon Raya Host unverzüglich zu benachrichtigen. Weiter nimmt der Account-Inhaber zur Kenntnis, dass er gegebenenfalls für Schäden zur Verantwortung

gezogen werden kann, die Raya Host oder einem anderen Benutzer entstehen, weil Dritte den Account oder Login und Passwort verwenden.

Die widmungsfremde Nutzung von Netzwerkdienstleistungen, egal ob diese in eine widmungsfremde Nutzung des von Raya Host betriebenen Systems oder anderer Systeme des Internets besteht, berechtigt Raya Host zum sofortigen Entzug der Zugangsberechtigung und zur Verrechnung des Aufwandes zur Lokalisierung, Feststellung des Umfangs und Behebung des Schadens auf dem System von Raya Host und den anderen betroffenen Systemen. Weiters ist Raya Host berechtigt, gespeicherte Mails, News und sonstige Daten des Auftraggebers zu löschen.

Raya Host behält sich vor, Auftraggeber/Vertragspartner bei denen der begründete Verdacht besteht, dass von ihren Zugängen/Anschluss Aktivitäten ausgehen die entweder sicherheits- oder betriebsgefährdend für Raya Host oder andere Rechner, gesetzwidrig oder belästigend sind, unverzüglich und ohne Vorwarnung physisch und/oder logisch vom Internet zu trennen. Die Kosten der Erkennung und Verfolgung der Aktivitäten, der Unterbrechung der Verbindung und jeglicher Reparaturen werden mit den zum jeweiligen Zeitpunkt von Raya Host üblicherweise verrechneten Stundensätzen dem Auftraggeber verrechnet. Haftungen von Raya Host auch gegenüber Dritten der Abtrennung vom Internet werden für diese Fälle ausgeschlossen.

Definition belästigender, gefährdender Inhalte, sowie widmungsfremde Nutzung werden am Ende der AGB extra angeführt.

Insbesondere ist Raya Host gem. § 100 Abs. 3 TKG ermächtigt belästigten Internet-Teilnehmern die Identität des Verursachers bekannt zu geben. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Raya Host Kundendaten gem. Paragraph 96 TKG zur Erstellung eines Teilnehmerverzeichnisses verwenden kann.

Der Auftraggeber verpflichtet sich bei der Nutzung der Raya Host Dienstleistungen die Internet-Netiquette einzuhalten, jene Verhaltensstandards, denen sich die Internet-Benutzer weltweit freiwillig unterwerfen (insbesondere dem Verbot der Belästigung oder Verängstigung anderer Benutzer, dem Verbot von Massenmails vor allem kommerziellen oder pornographischen Inhalts - "Spamming"). Ein wiederholter Verstoß berechtigt Raya Host zur Einschränkung des betroffenen Angebotes oder zur Kündigung des Vertrages, wobei der Aufwand zur Bearbeitung der Beschwerden verrechnet wird.

Bestimmte Leistungsangebote von Raya Host beinhalten ein Virenschutzprogramm, das der Kunde in seinem E-Mail-Account deaktivieren kann. Raya Host weist darauf hin, dass kein auf dem Markt befindliches Virenschutzprogramm eine hundertprozentige Sicherheit bieten kann. Dies beruht u.a. auf der Vielzahl der sich im Umlauf befindlichen Viren und deren ständiger Aktualisierung. Der Kunde wird deshalb ausdrücklich darauf hingewiesen, dass auch geprüfte E-Mails einen Virus enthalten können. Der Kunde hat insbesondere vor diesem Hintergrund für eine aktuelle Sicherung seiner Daten Sorge zu tragen.

8. Gewährleistung

Bei sonstigen Dienstleistungen an beigestellter Hardware und Software, wie z.B. Installationen, Funktionserweiterungen u.a. erbringt Raya Host die vereinbarten Leistungen in dem Ausmaß, das unter den vom Auftraggeber beigestellten technischen Voraussetzungen möglich ist. Raya Host übernimmt keine Gewähr, dass mit den beigestellten Komponenten alle funktionalen Anforderungen des Auftraggebers erfüllt werden können. Aufgrund zusätzlicher Vereinbarungen bei Warenlieferungen bleiben gelieferte Waren bis zur vollständigen Bezahlung im uneingeschränkten Eigentum von Raya Host.

Sofern nicht anders vereinbart, beträgt die Gewährleistungsfrist 6 Monate. Raya Host kann sich von den Ansprüchen auf Aufhebung des Vertrags und auf angemessene Preisminderung dadurch befreien, dass es in angemessener Frist die mangelhafte Sache gegen eine mängelfreie austauscht; und von der Pflicht zur Gewährung einer angemessenen Preisminderung auch dadurch, dass es in angemessener Frist in einer für den Verbraucher zumutbaren Weise eine Verbesserung bewirkt oder das Fehlende nachträgt. Gewährleistungspflichtige Mängel werden nach dem Ermessen von Raya Host entweder durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung behoben. Tritt der Auftraggeber vom Vertrag aus Gründen, die nicht von Raya Host zu verantworten sind, zurück, so gilt ein an Raya Host zu leistender Schadenersatz in der Höhe des Raya Host nachweisbar entstandenen Aufwandes, zumindest aber von 20% des Nettoauftragswertes als vereinbart.

Raya Host haftet nicht für den Inhalt übermittelter Daten oder für den Inhalt von Daten die durch Dienste von Raya Host zugänglich sind. Raya Host haftet dem Auftraggeber nicht für Handlungen anderer Auftraggeber oder Dritter im Netzbereich und übernimmt keinerlei Verantwortung für Schäden, die andere Auftraggeber oder Dritte dem Auftraggeber im Zuge des Netzbetriebes oder durch dessen Ausfall zufügen. Die Gewährleistung erlischt, wenn Reparaturen oder Änderungen von Dritten vorgenommen wurden.

Bei Firewalls/VPN, die von Raya Host aufgestellt und/oder überprüft werden geht Raya Host prinzipiell mit größtmöglicher Sorgfalt im Rahmen des jeweiligen Stands der Technik vor. Der Auftraggeber wird aber darauf hingewiesen, dass eine absolute Sicherheit von Firewall-Systemen nicht gewährleistet werden kann. Raya Host haftet auch hier nur für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten seiner Mitarbeiter. Die Schadenersatzpflicht bei bloß leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

9. Software

Die Verwendung der Software zur Account-Verwaltung wird zur Verfügung gestellt. Das Raya Host ControlPanel und Teile des Panels werden mit größter Sorgfalt und bestem Gewissen von Dritten entwickelt und programmiert. Es besteht jedoch keinerlei Gewährleistung für dieses Programm. Sollten sich Fehler herausstellen, werden diese von Raya Host im Rahmen der Möglichkeiten ehest behoben.

Bei der Lieferung von Software mit der Bestellung lizenzierter Software von Dritten bestätigt der Auftraggeber die Kenntnis des Leistungsumfanges dieser Software. Für Software, die als "Public Domain" oder als "Shareware" klassifiziert ist, wird keine wie immer geartete Gewähr übernommen. Die für diese Software vom Autor angegebenen Nutzungsbestimmungen oder allfällige Lizenzregelungen sind zu beachten. Bei individuell von Raya Host erstellter Software ist der Leistungsumfang durch eine vom Auftraggeber

gegengezeichnete Leistungsbeschreibung (Systemanalyse) bestimmt. Die Lieferung umfasst den auf den bezeichneten Anlagen ausführbaren Programmcode und eine Programmbeschreibung. Die Quellprogramme sowie die Rechte daran verbleiben bei Raya Host.

Raya Host übernimmt keine Gewähr dafür, dass die gelieferte Software allen Anforderungen des Auftraggebers genügt, sofern dies nicht ausdrücklich zum Vertragsinhalt gemacht wurde, oder in der vom Auftraggeber getroffenen Auswahl mit anderen Programmen und unter allen Systemkonfigurationen zusammenarbeitet. Ein Schadenersatz für leichte Fahrlässigkeit wird einvernehmlich ausgeschlossen. Die Gewährleistung ist auf reproduzierbare Mängel in der Programmfunktion beschränkt. Die Nutzung der Dienstleistungen von Raya Host durch Dritte bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Raya Host.

10. Anti Spam Policy

Raya Host toleriert kein "Unsolicited Broadcast Email and Unsolicited Commercial Email", kurz "SPAM" genannt, weder von Kunden, noch von Kunden von Wiederverkäufern die diesen ermöglichen, Spams zu versenden. Es ist keinem Kunden erlaubt, über Systeme, die sich im Netzwerk der Raya Host befinden, Spams zu versenden. Werden e-Mails von Servern aus diesem Netzwerk versendet, so müssen diese mit gültigen Absendern versehen sein. Sollte das nicht der Fall sein, wird eine Übermittlung nach Möglichkeit verhindert. Raya Host betreibt nach bestem Wissen mit höchstmöglicher Sorgfalt die Mailserver und schließt offene Relays. Kunden, die ihre eigenen Server betreiben, sind dazu verpflichtet, ebenso alle offenen Relays zu schließen. Ein Zuwiderhandeln löst die sofortige Löschung des Accounts und Einstellung der Leistung aus. Darüber hinaus ist jeder Kunde, der eigene Mailserver betreibt verpflichtet die Adresse `postmaster@{domain}` einzurichten und diese auch zu lesen.

Sollte es trotz all dieser Maßnahmen möglich sein über Server vom Netzwerk von Raya Host, oder von Servern die ein Account-Inhaber von Raya Host in seinem eigenen Netzwerk betreibt, Spams zu verschicken, ist der Account-Inhaber verpflichtet, alle, den Spam betreffende Daten an Raya Host weiterzugeben, die diese an die nächste, für das Netzwerk verantwortliche Stelle weiterleitet. Kunden von Raya Host, sowie deren Kunden und deren Vertreter sind angewiesen, sich strikt an den ordnungsgemäßen Versand von e-Mails zu halten. Des Weiteren ist es verboten Spamming-Software über Systeme im Netzwerk von Raya Host zu verkaufen oder einzusetzen.

Es nicht erlaubt, im Namen oder unter Verwendung einer Domain, die von Raya Host verwaltet wird, auch ohne das Netzwerk und/oder die Server von Raya Host zu benutzen, Spams zu versenden. In einem derartigen Fall wird Raya Host gegen den Account Inhaber vorgehen, indem die Leistungen der betroffenen Domain sofort eingestellt werden, und der Account Inhaber zur Anzeige gebracht wird. Im Falle des Zuwiderhandelns ist Raya Host berechtigt, eine Strafzahlung ab EUR 2.000 zu fordern.

Spam Blocking für eingehende E-Mails – Raya Host blockiert nach Möglichkeit eingehende E-Mails, welche als Spam identifiziert werden, um seine Kunden vor unerwünschten Datenmüll zu schützen. Die Erkennung von Spams wird mit Hilfe dritter (Black Lists) durchgeführt. Raya Host verwendet ausschließlich Black Lists, die ein technisch zuverlässiges Verfahren zur Spam-Erkennung verwenden.

Raya Host ist bemüht jedwede Beeinträchtigung im laufenden Mailverkehr durch möglicherweise zu Unrecht geblockte Mailserver zu verhindern, hat aber keinen Einfluss auf fremde Mailserver die zu Recht aufgrund von unzulänglichen Konfigurationen geblockt werden. Eine Haftung für blockierte E-Mails sowie daraus möglicherweise resultierender Folgeschäden wird einvernehmlich ausgeschlossen.

11. Reseller, Wiederverkauf

Leistungen von Raya Host dürfen vom Account-Inhaber wiederverkauft werden. Der Wiederverkäufer, nachfolgend Reseller genannt, ist verpflichtet die AGB von Raya Host seinen Kunden in vollem Umfang zukommen zu lassen. Dies kann über die Website des Resellers erfolgen. Der Reseller hat das Recht sich als RSP "Reseller Service Provider" als Partner von Raya Host zu bezeichnen. Ebenso müssen die Registration-Agreements der einzelnen Domain-Registrierungsstellen zugänglich sein. Diese dürfen nur in unveränderter Form beim Reseller Verwendung finden.

Raya Host tritt mit dem Kunden des Resellers nicht in Kontakt, es sei denn, dies ist für die Erlangung einer bestimmten technischen Leistung notwendig, wie z. B. bei Domaintransfers. Ferner garantiert Raya Host dem Reseller seine Kunden nicht zu bewerben.

Der Support der Kunden des Resellers obliegt dem Reseller und wird nicht von Raya Host geleistet. Raya Host leistet nur dem Reseller First-Level und Second-Level Support.

Der Reseller ist der Bezieher aller Leistungen, welche von ihm für seine Kunden bezogen werden und der Reseller haftet wirtschaftlich dafür. Eine Abtretung von Forderungen des Resellers gegenüber seinen Kunden an Raya Host ist nicht möglich.

Sowohl der Reseller als auch sein Kunde sind zur Einhaltung der AGB der Raya Host verpflichtet, solange sie Leistungen von Raya Host beziehen.

Der Kunde des Resellers kann auf eigenen Wunsch die Leistungen direkt bei Raya Host beziehen, sofern der Kunde dies dem Reseller mitteilt. Auf jeden Fall wird Raya Host den Reseller davon informieren.

12. Rücktritt

Raya Host ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, und die Leistungen einzustellen, wenn:

- der Auftraggeber mit fälligen Zahlungen trotz qualifizierter Mahnung und Setzung einer Nachfrist von 10 Tagen ganz oder auch nur teilweise in Verzug ist
- der Auftraggeber gegen eine sonstige wesentliche Bestimmung des Vertrages oder diesen AGB verstößt
- über das Vermögen des Auftraggebers ein Ausgleichs-, Konkurs oder Vorverfahren eröffnet wird, oder die Eröffnung eines derartigen Verfahrens mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird

- der Auftraggeber bei Vertragsabschluss unrichtige Angaben macht oder Umstände verschwiegen hat, deren Kenntnis Raya Host vom Abschluss des Vertrages abgehalten hätte
- wenn die Ausführung der Lieferung bzw. der Beginn oder die Weiterführung der Leistung aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, unmöglich oder trotz Setzung einer angemessenen Nachfrist weiter verzögert wird
- wenn Bedenken hinsichtlich der Zahlungsfähigkeit des Auftraggebers entstanden sind und dieser trotz Aufforderung von Raya Host weder Vorauszahlung leistet noch vor Lieferung oder Weiterführung der Leistung eine taugliche Sicherheit erbringt
- wenn der Auftraggeber im Verhältnis zu dem von ihm in Anspruch genommenen Speicherplatz überproportionalen Datentransfer aufweist.
- wenn der Auftraggeber der Reduzierung des Datenvolumens/Datentransfers nicht nachkommt und mit dem Upgrade in eine höhere Stufe nicht einverstanden ist.
- wenn der Nutzer wiederholt gegen die "Netiquette" und die allgemein akzeptierten Standards der Netzbenutzung verstößt, wie auch durch ungebetenes Werben und Spamming (aggressives direct-mailing), die Benutzung des Dienstes zur Übertragung von Drohungen, Obszönitäten, Belästigungen oder zur Schädigung anderer Teilnehmer
- wenn die Stammdaten nicht aktualisiert werden, und Raya Host aus diesem den Benutzer nicht kontaktieren kann, ist Raya Host berechtigt, aber nicht verpflichtet, den Account vorübergehend oder auf Dauer zu löschen
- bei Missbrauch der Fair Use Policy
- Verstößt der Benutzer gegen die Anti-Spam-Policy, ist Raya Host berechtigt, die Leistungen ohne vorherige Ankündigung mit sofortiger Wirkung einzustellen und den Account zu löschen
- bei Missbrauch der technischen Einrichtungen, wird der Benutzer verwarnet und aufgeklärt. Sollte der Missbrauch sich wiederholen, ist Raya Host berechtigt, die Leistungen mit sofortiger Wirkung einzustellen und den Account zu löschen. Handelt es sich bei dem Missbrauch um eine akute Gefährdung des gesamten Systems, ist Raya Host berechtigt, die Leistung auch ohne vorherige Ankündigung einzustellen und den Account zu löschen
- bei gesetzlichen Verstößen. Wurde der Benutzer in Bezug mit seinem Account zusammenhängenden Aktivitäten strafrechtlich verurteilt, oder wurde Raya Host davon in Kenntnis gesetzt, dass die Aktivität des Benutzers in Verbindung mit seinem Account gegen geltende, bestehende Gesetze verstößt und dies nach Ermessen von Raya Host auch zutrifft, hat dies die sofortige Auflösung des Accounts und damit verbundene Einstellung aller Leistungen für diesen Account zur Folge

Im Falle einer nicht von Raya Host verschuldeten, im Einflussbereich des Auftraggebers begründeten vorzeitigen Auflösung des Vertrages aus welchem Grund auch immer, steht

Raya Host mit Fälligkeit vom Tage der Vertragsauflösung und unabhängig vom Verschulden des Auftraggebers prompt ein pauschalierter Schadenersatz in Höhe des vom Zeitpunkt des Vertragsrücktrittes bis zum Ablauf der ursprünglich vereinbarten Vertragsdauer zustehenden Vertragsentgeltes zu. Im Falle der Vorauszahlung ist Raya Host daher berechtigt, bereits erhaltene Dienstleistungsentgelte zu behalten.

13. Domain

- Voraussetzungen und Bedingungen:

Die Veröffentlichung der Daten in der RIPE-Datenbank oder anderer Whois-Datenbank und in im Internet gebräuchlichen Dokumentationsstellen muss vom Antragsteller akzeptiert werden.

Die Domainregistrierung wird von Raya Host als technisch ausführende Stelle durchgeführt, auf den Namen des Bestellers und im Auftrag des Bestellers, und unterliegt den jeweiligen Bestimmungen der Registrars (Registrierungsstellen), an die Raya Host vertraglich gebunden ist. Mit der Beantragung eines Domain-Namens bevollmächtigt der Besteller Raya Host die Domainbestellung in seinem Namen bei der Registry durchzuführen und akzeptiert die Policies der jeweiligen Registries. Solange die Leistung für eine Domain von Raya Host geliefert wird, wird die Domain administrativ und technisch ausschließlich von Raya Host verwaltet.

Der berechtigte Benutzer erhält über das ControlPanel die Möglichkeit seine eigenen Einstellungen bei Bedarf vorzunehmen.

Mit der Bestellung einer Domain wird erklärt, die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu beachten und insbesondere niemanden in seinen Kennzeichenrechten (Namensrecht, Markenrecht etc.) zu verletzen. Die Vergabestelle (Registrierungsstelle) und auch Raya Host führt keine diesbezügliche Prüfung der beantragten Domain-Namen durch, behält sich aber gleichwohl das Recht vor, Anträge im Falle offensichtlicher Rechtsverletzungen auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Der Antragsteller verpflichtet sich, die Registrierungsstelle und Raya Host, im Falle der Inanspruchnahme des vom Antragsteller beantragten Domain-Namens, in ihren Rechten verletzte Dritte schad- und klaglos zu halten.

Die Kündigung aller Domains muss schriftlich und mindestens vier Wochen vor Ablauf des Leistungszeitraumes erfolgen.

Alle Einträge erfolgen in gutem Glauben auf die Rechtmäßigkeit des Anspruchs. Bei Unstimmigkeiten zwischen zwei Parteien muss eine Einigung eigenständig zwischen den beiden Parteien gefunden werden; weder Raya Host noch die Vergabestelle der betreffenden Domain dient nicht als Schlichtungsstelle. Bei Streitfällen wird lediglich die Kontaktinformation des Inhabers einer bereits bestehenden Domain weitergegeben, da diese Informationen ohnehin öffentlich dokumentiert sind.

Ein Domainname muss RFC konform sein und darf nur Buchstaben ("a ... z"), Ziffern ("0 ... 9") und Bindestrich ("-") enthalten. Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden. Der Name muss mindestens zwei Buchstaben enthalten und darf nicht mit Bindestrich beginnen oder enden.

Es werden unter ".at" keine Domains mit weniger als drei Zeichen oder andere, zum Zeitpunkt der Antragstellung gültige, Top-Level Namen (z.B.: "com", "edu") vergeben. Bei .at ist die Verwendung von Umlauten möglich.

- Domaininhaber

Als Domaininhaber wird ausschließlich der Besteller eingetragen. Damit ist er der Eigentümer der Domain und über diese verfügungsberechtigt. Die Daten werden von Raya Host lediglich auf die Syntax und die für die Anmeldung erforderliche Form geprüft, nicht jedoch auf den Inhalt. Die Daten werden, wie vom Besteller in der Online-Bestellung eingegeben, zur Domainregistrierung verwendet.

- Domain-Abfrage und Verfügbarkeit von Domain-Namen

Auf die in der Domain-Abfrage angezeigte Verfügbarkeit des Namens kann kein Recht abgeleitet werden. Die Verfügbarkeit wird zum Zeitpunkt der Abfrage aus den Nameservern von Raya Host und der jeweiligen WHOIS-Datenbank generiert. Domains die sich im Anmeldeprozess befinden und daher weder in der WHOIS-Datenbank eingetragen, noch auf den Nameservern abgeglichen sind, werden nicht berücksichtigt. Raya Host garantiert, dass abgefragte Domain-Namen nicht mitgelogged und Dritten nicht zugänglich gemacht werden.

Für die Vergabe eines Domain-Namens gilt innerhalb von Raya Host das Prinzip "first come first served", und zwar abhängig vom Eintreffen der Bestätigung einer Bestellung. Daraus ist jedoch kein Recht auf den Domain-Namen ableitbar, da in letzter Instanz die jeweilige Registrierungsstelle über die Vergabe der Domain entscheidet.

- Besondere Bestimmungen für Domainregistrierungen

Raya Host verrechnet für die Registrierung von Domains Gebühren laut Preisliste/Website. Ziel der zwischen Raya Host und dem Auftraggeber getroffenen Vereinbarung ist es, nach Maßgabe der technischen Möglichkeiten und nach Verfügbarkeit eine Domain für den Auftraggeber mit der gewünschten Endung, das heißt unter der gewünschten Top Level Domain (TLD) zu registrieren. Der Auftraggeber unterwirft sich neben diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen auch den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Registrars und der jeweiligen Registrierungsstelle.

Raya Host wird nach eigenem Ermessen den jeweiligen Registrierungspartner (Registry - Registrierungsstelle - Registrar) finden, und kann im Namen des Auftraggebers diesen nach Möglichkeit auch jederzeit ändern.

- Besondere Bestimmungen bei .com-, .net-, .org-, .info-, .biz- und .name-Domains:

Der Kunde akzeptiert die Richtlinien der ICANN sowie ggf. die Richtlinien und Registrierungs- und Vergabebedingungen der zur Vergabe der jeweiligen Domain berechtigten Organisation, insbesondere bei Streitigkeiten über die Domain wegen der Verletzung von Marken-, Namens- und sonstigen Schutzrechten. Die Übertragung der Domain auf einen anderen Registrar binnen der ersten 60 (sechzig) Tage nach der erstmaligen Registrierung ist ausgeschlossen.

Kündigung von Domains unter anderen Top Level Domains (z.B.: .com, .net, .org). Eine Aufhebung der Delegation einer Domain ist nur nach Ablauf eines Jahres ab Bestelldatum oder Verlängerungsdatum möglich. Der Benutzer hat trotzdem die Möglichkeit, zu den von uns angegebenen Bedingungen zu kündigen.

Aufhebung der Delegation. In diesem Fall wird die Leistung von Raya Host eingestellt und die Gültigkeit der Delegation, nach Ablauf des Delegationszeitraums (1 Jahr ab Bestellung oder Verlängerung), nicht weiter verlängert.

Transfer einer Domain zu einem anderen Provider. Wird die Domain von Raya Host zu einem anderen Registrar/Reseller transferiert, so ist für die erforderliche Ummeldung der neue Provider zuständig. Alle TLDs sind in der Registry gesperrt, sofern dieses Feature unterstützt wird, um ungerechtfertigte Transfers zu verhindern. Soll eine Domain von Raya Host weg transferiert werden, so muss dies der Account Inhaber bei Raya Host bekannt geben, dass er einen Transfer wünscht. Dadurch wird die Transfer Sperre von Raya Host umgehend aufgehoben. Der Transfer zu einem anderen Provider ist eine Kündigung der Leistungen bei Raya Host. Raya Host stellt 24 Stunden nach der Bestätigung des Transfers die Leistungen für die angegebene Domain ein. Für bereits im Voraus verrechnete Leistungen besteht dadurch kein Anspruch auf Gutschriften und der Rechnungsbetrag ist in voller Höhe fällig, auch wenn der Transfer kurz nach dem Beginn einer neuen Verrechnungsperiode erfolgt.

- Besondere Bestimmungen bei .de-Domains:

Ergänzend zu diesen AGB gelten die DENIC-Registrierungsbedingungen, die DENIC-Registrierungsrichtlinien sowie die DENIC-Direktpreisliste. Soweit der Kunde als Sub-Provider/Reseller auftritt, sichert er zu, seinerseits seinen Kunden die DENIC-Registrierungsbedingungen, -Registrierungsrichtlinien und Direktpreisliste zur Verfügung zu stellen. Er macht deutlich, dass die Domain-Registrierung ein gesonderter Vertrag zwischen Kunde und DENIC eG ist, für den aus Gründen der dauerhaften Sicherstellung der Domain-Inhaberschaft nur ausnahmsweise dann die DENIC-Direktpreisliste gilt, wenn der jeweilige Internet-Service-Provider seine Zahlungsverpflichtungen gegenüber DENIC eG nicht erfüllt. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Vertrag des Kunden mit denic.de nicht automatisch endet, wenn der Vertrag mit Raya Host aufgelöst wird, sondern der Kunde diesen vielmehr eigens bei denic.de kündigen muss. Raya Host fungiert hinsichtlich der von denic.de verwalteten Domains auf die Dauer dieses Vertrages als Rechnungsstelle (sofern nicht anders vereinbart). Bei rechtlichen Auseinandersetzungen bezüglich Inhaberrechten von .de Domains finden die Schlichtungsrichtlinien von denic.de Anwendung. [AGB's für .de Domains](#)

- Besondere Bestimmungen bei .at-Domains:

Raya Host ist ein von der zentralen Registrierungsstelle für .at Domains nic.at Internet Verwaltungs- Betriebsgesellschaft m.b.H. (kurz nic.at) anerkannter Reseller. .at-Domains werden von der Registrierungsstelle nic.at vergeben. Das Vertragsverhältnis für die Errichtung und Führung der Domain besteht zwischen dem Kunden und nic.at direkt. Raya Host tritt in diesem Vertragsverhältnis nur als Vermittler auf. Bezogen auf die Domain gelten daher die Allgemeinen Vertragsbedingungen von nic.at (abrufbar unter www.nic.at). [AGB's für .at Domains](#)

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Vertrag des Kunden mit nic.at nicht automatisch endet, wenn der Vertrag mit Raya Host aufgelöst wird, sondern der Kunde diesen vielmehr eigens bei nic.at kündigen muss. Raya Host fungiert hinsichtlich der von nic.at verwalteten Domains auf die Dauer dieses Vertrages als Rechnungsstelle (sofern nicht anders vereinbart). Bei rechtlichen Auseinandersetzungen bezüglich Inhaberrechten von .at Domains finden die Schlichtungsrichtlinien von nic.at Anwendung.

Raya Host behält sich laut nic.at das Recht vor bei nicht rechtzeitiger Bekanntgabe (bis spätestens 29 Tage vor Ablauf der Domain) der Verlängerung oder Kündigung einer .at-Domain, durch die Transaktion "Billwithdraw" die Funktion als Rechnungsempfänger und Verwalter der Domain zurücklegen und sich so von der Zahlungspflicht hinsichtlich der Domain für zukünftige Zahlungen zu entbinden.

- Rücktritt Domainregistrierung

Bei Domainregistrierungen, also Waren die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden, besteht kein Rücktrittsrecht gemäß § 5f KSchG.

- Transfer einer Domain zu einem anderen Provider

Wird die Domain von Raya Host zu einem anderen Provider transferiert, so ist für die erforderliche Ummeldung der neue Provider zuständig.

Der Transfer zu einem anderen Provider ist eine Kündigung der Leistungen bei Raya Host. Raya Host stellt 24 Stunden nach der Bestätigung des Transfers die Leistungen für die angegebene Domain ein.

Für bereits im Voraus verrechnete Leistungen besteht dadurch kein Anspruch auf Gutschriften und der Rechnungsbetrag ist in voller Höhe fällig, auch wenn der Transfer kurz nach dem Beginn einer neuen Verrechnungsperiode erfolgt.

- Kündigung von Leistungen durch den Benutzer

Der Benutzer kann ohne Angabe von Gründen zu jedem Zeitpunkt ohne Frist kündigen. Für bereits im Voraus verrechnete Leistungen besteht dadurch kein Anspruch auf Gutschriften und der Rechnungsbetrag ist in voller Höhe fällig, auch wenn die Kündigung kurz nach dem Beginn einer neuen Verrechnungsperiode erfolgt.

Die Kündigung erfolgt online. Der Benutzer erhält von Raya Host eine eindeutige Web-Adresse zugesandt, wo er daraufhin die Kündigung durchführen kann. Die Kündigung ist nur gültig, sofern sie auf der angegebenen Web-Adresse durchgeführt wurde.

Sofern kein technischer oder rechtlicher Grund für das sofortige Einstellen der Leistung vorliegt, wird die Leistung von Raya Host bis zum Ende der laufenden Verrechnungsperiode erbracht und danach eingestellt. Der Benutzer kann auf Wunsch die Leistungen auch mit sofortiger Wirkung einstellen lassen.

14. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Entgelte

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbestimmungen und der Entgelte werden dem Auftraggeber schriftlich (per E-Mail) mitgeteilt. Die Änderungen gelten als akzeptiert, wenn der Auftraggeber diesen nicht innerhalb von 30 Tagen nach Aussendung der Mitteilung schriftlich oder per E-Mail widerspricht. Unbeschadet der Schadenersatzansprüche von Raya Host sind im Falle des Rücktritts bereits erbrachte Leistungen oder Teilleistungen vertragsgemäß abzurechnen und zu bezahlen. Dies gilt auch, soweit die Lieferung oder Leistung vom Käufer noch nicht übernommen wurde sowie für von Raya Host erbrachte Vorbereitungshandlungen.

15. Sonstige Bestimmungen

Der Kunde hat Änderungen seiner Anschrift unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Schriftstücke gelten als dem Kunden zugegangen, wenn sie an seine zuletzt bekannt gegebene Anschrift gesandt wurden.

Raya Host behält sich das Recht vor auf als "kostenlos" oder "gratis" markierten Produkten oder Erweiterungen zu bestehenden Produkten, Werbeplätze uneingeschränkt weiterzuvermieten oder für eigene Werbezwecke zu benutzen.

16. Acceptable Use Policy

Mit der Bestellung von Leistungen stellt Raya Host diese für 12 Monate zur Verfügung, diese wird automatisch verlängert, falls keine zeitgerechte Kündigung eintrifft. Grundlage zur Benutzung dieser Services sind die Geschäftsbedingungen in der jeweils geltenden Fassung, welche dem Benutzer auf der Website (www.rayahost.com bzw. www.rayahost.at) einsichtig gemacht wird und auch zum Download bereitsteht. Der Benutzer akzeptiert diese mit seiner Bestellung. Änderungen der Geschäftsbedingungen werden dem Benutzer per Mail zur Kenntnis gebracht.

17. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.

18. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt Krems a.d. Donau, Niederösterreich, als vereinbart, außer bei Klagen gegen Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind.

Raya Host ist ermächtigt ihre Pflichten oder den gesamten Vertrag mit schuldbefreiender Wirkung einem Dritten zu überbinden. Das gilt nicht für Verbrauchergeschäfte. Für Verbrauchergeschäfte ist Raya Host auf eigenes Risiko ermächtigt, andere Unternehmen mit der Erbringung von Leistungen aus diesem Vertragsverhältnis zu beauftragen.

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Stand, 27.11.2009

Folgende Inhalte sind auf unseren gemieteten Servern strengstens verboten und haben eine sofortige Bannung des Accounts zur Folge.

Erläuterung - zur Definition belästigender, gefährdender Inhalte, sowie widmungsfremde Nutzung:

Erotischer, pornografischer, rassistischer und/oder rechtsradikaler Inhalte; Aufruf zur Gewaltbereitschaft; Obszönitäten, Beschimpfungen, Nutzung unserer Dienste für Tätigkeiten, welche gegen irgendwelche Gesetze oder Internetregeln verstoßen; Spamming; gehackte Software; Hacking; direkter Inhalt auf den gemieteten Speicher oder ein Link zu oben genannten Verboten;

Impressum:

Raya Host

Inh. Tamer Henedy

Webhosting, Domainregistrierung & Verwaltung, Webdesign & Büroservice

Attenreith 12

A-3613 Albrechtsberg

UID-Nr: ATU65096601

Kontaktdaten:

Tel.: +43 / (0) 676 / 7889699

Anfrage und Informationen: info@rayahost.com

Rücktritt: sales@rayahost.com

Bestellungen: sales@rayahost.com

Homepage: <http://www.rayahost.com>; <http://www.rayahost.at>

Bankverbindung:

Kremser Bank, BLZ 20228, Kto.Nr. 117374, Kontoinhaber: Henedy

IBAN: AT682022800000; BIC: SPKDAT21

Behörde gem. ECG: Bezirkshauptmannschaft Krems/Donau -

Gewerbe: Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und

Informationstechnik, Werbegratik-Designer, Büroservice

Wirtschaftskammer Niederösterreich -

Fachgruppe: Unternehmensberatung und Informationstechnologie Niederösterreich,

Werbung und Marktkommunikation Niederösterreich, allgemeine Fachgruppe des Gewerbes

Niederösterreich

Unternehmensgegenstände: Webhosting, Domainregistrierung & -verwaltung, Webdesign, Büroservice

