



**Inh. Tamer Henedy**

**Webhosting, Domainregistrierung & Verwaltung, Webdesign & Büroservice**

Attenreith 12

A-3613 Albrechtsberg

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Raya Host für Webdesign**

### ***1. Allgemeines (Geltungsbereich)***

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) sind Bestandteil aller Verträge mit Raya Host, Inh. Tamer Henedy, Webdesign, 3613 Albrechtsberg, Attenreith 12 (nachfolgend Raya Host genannt) und dessen Vertragspartnern unabhängig davon, ob es sich um natürliche oder juristische Personen, um Unternehmen, Wiederverkäufer, Letztverbraucher oder Konsumenten handelt.

Diese AGB gelten für alle von Raya Host im Rahmen ihres Unternehmens erbrachten Dienstleistungen und Warenlieferungen und werden bei Auftragserteilung vom Kunden akzeptiert.

Vereinbarungen, die von den hier aufgeführten Punkten abweichen, bedürfen der Schriftform.

### ***2. Vertragsabschluss***

Angebote von Raya Host sind grundsätzlich bis zur Annahme durch den Vertragspartner unverbindlich freibleibend und widerruflich außer für den Fall, dass Gegenteiliges schriftlich am Anbot vermerkt wurde.

Verträge werden nach Auftragserteilung des Kunden wirksam, wobei die Annahme sowohl schriftlich (auch Fax und E-Mail), als auch mündlich (persönlich oder telefonisch) erfolgen kann.

Für den Fall, dass der Kunde während der Durchführung der Leistungen Änderungen oder Ergänzungen wünscht, wird Raya Host dem Kunden zeitgerecht über die Kostenänderung informieren und auf Wunsch ein entsprechendes Angebot legen.

Sofern es zu keiner Einigung über das geänderte Angebot und zu einer entsprechenden Auftragserteilung und Auftragsbestätigung durch Raya Host kommt, sind die Leistungen sowie im ursprünglichen Vertrag vereinbart zu erbringen.

Als Auftragserteilung gilt auch die Inanspruchnahme von Leistungen die nur in Verbindung mit dem Erstellen einer Homepage angeboten werden, wie zum das Reservieren und Anmelden von Domains. Domaincheck und Domainberatung sind gratis, und verpflichten zu nichts.

### **3. Preise & Zahlungsbedingungen, Fälligkeit, Zahlungsverzug**

Die Preise sind grundsätzlich Bruttopreise (inklusive 20% Umsatzsteuer). Preiserhöhungen sind nach Auftragsbestätigung ausgeschlossen, ausgenommen sind Änderungswünsche des Kunden. Kosten für erhebliche Änderungen ursprünglich vereinbarter Ausführungen hat der Auftraggeber zu bezahlen.

Bei Stornierung des Auftrags im Programmierungsstadium wird der Betrag je nach Fortschritt berechnet, als Minimum wird jedoch zumindest 30% des Gesamtauftrages in Rechnung gestellt. Im Stadium des Bestehens bereits aller Seiten ist ein Storno nicht mehr möglich.

pdf-Druckvorlagen gelten als abgenommen, wenn Sie vom Kunden bestätigt wurden und der Druckerei übersandt wurden: Weicht die Entwurfsvorlage bzw. Leistung von der ursprünglichen Bestellung ab, so gilt diese als vom Auftraggeber genehmigt, sobald die Zustimmung zum Druck gegeben wurde.

Rechnungsbeträge sind nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu bezahlen. Die Gewährung eines Skontos oder Rabattes in gewissen Bereichen ist möglich, bedarf jedoch der schriftlichen Vereinbarung. Skontos und Rabatte sind so lange gültig, solange die Zahlungsvereinbarungen eingehalten werden. Bei Zahlungsverzug oder nicht Einhaltung der Zahlungsvereinbarungen, wird der erhaltene Skonto bzw. die vereinbarte Ermäßigung ungültig und der ursprüngliche Gesamtbetrag wird sofort fällig. Zahlungen haben auf ein von Raya Host namhaft gemachtes Konto zu erfolgen.

Alle Leistungen des Webdesigns bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum, bei Auftragserteilung sind 50% des Angebotes zu bezahlen, nach Fertigstellung der Rest, bei Zahlungsverzug gelten 12 % Verzugszinsen p. a. als vereinbart. Für die Webhosting-Angebote von Raya Host besteht eine Vorauszahlungspflicht von jeweils zwölf Monaten, dies ist aus dem Webhosting & Domain AGBs ersichtlich, welche auf der Homepage [www.rayahost.com](http://www.rayahost.com) oder auf [www.rayahost.at](http://www.rayahost.at) abgerufen und downgeloadet werden können. Raya Host ist berechtigt nach erfolgloser 3. Mahnung den Betrieb des jeweiligen Servers zu beenden, und die betroffenen, Seiten offline zu schalten. Für Domaingebühren gilt: nach erfolgloser 3. Mahnung wird die Domain nicht mehr automatisch verlängert, sondern zum nächsten Laufzeitende gelöscht. Zahlungen haben unmittelbar nach Rechnungserhalt zu erfolgen ohne jeglichen Abzug. Für notwendige Zahlungserinnerungen bzw. Mahnungen werden von Raya Host Postspesen, Mahnentgelte und Inkassogebühren verrechnet. Raya Host ist zudem berechtigt, offene Forderungen an den KSV und an ein Inkassobüro zu übergeben oder bei Gericht direkt einzuklagen.

Die Möglichkeit der Geltendmachung weiterer Schäden aus dem Verzug bleibt Raya Host offen.

#### **4. Inhalte**

Der Auftraggeber allein ist für die Inhalte seiner Webseiten verantwortlich und versichert, dass durch seinen gesamten Internetauftritt weder Rechte Dritter (Marken-, Namen-, Urheberrechts-, Datenschutzrechte etc.) verletzt werden noch gegen bestehende Gesetze sowie allgemein gültige Rechtsnormen verstoßen wird. Des Weiteren verpflichtet sich der Kunde keine sittenwidrigen Inhalte auf seinen Webseiten zu publizieren oder darauf hinzuweisen, vor allem keine Inhalte zu veröffentlichen, die im Sinne des Strafgesetzbuches zum Rassenhass aufhetzen, Gewalt bzw. Krieg verherrlichen bzw. verharmlosen, anstößig, im Sinne des Strafgesetzbuches pornographisch sind sowie Kinder oder Jugendliche sittlich gefährden oder in ihrem Wohl beeinträchtigen. Das Verbreiten von Massen-E-Mails, sogenanntes Spammen, ist untersagt.

#### **5. Leistungserbringung**

Die Leistungserbringung durch Raya Host erfolgt, sollten keine fixen Liefertermine vereinbart worden sein, in angemessener Frist, wobei seitens Raya Host genannte Termine ungefähre Liefer- bzw. Leistungstermine darstellen. Sollte Verzug durch Raya Host eintreten, ist der Vertragspartner zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sofern er schriftlich eine Nachfrist von mindestens 14 Tagen setzt und Leistungserbringung innerhalb dieser Frist durch Raya Host nicht erfolgt.

Ein Vertragsrücktritt ist dann ausgeschlossen, wenn der Vertragspartner seinerseits mit beizustellenden Leistungen (z.B. Texten für Websites, Fotos oder Mustern) in Verzug ist, oder vereinbarte Zahlungen an Raya Host zum Fälligkeitstermin nicht geleistet hat.

Raya Host wird (insbesondere bei Erstellung von Websites) hinsichtlich beizustellender Texte, Fotos etc. auf die Zusammenarbeit mit dem Vertragspartner Rücksicht nehmen und ihn unverbindlich auch entsprechend beraten. Für beigestellte Texte, Fotos etc. trägt aber der Vertragspartner die ausschließliche Verantwortung; dies gilt insbesondere für Urheberrechte. Sofern der Vertragspartner die von ihm beizustellenden Leistungen trotz schriftlicher Aufforderung durch Raya Host binnen 14 Tagen nicht erbringt, ist Raya Host berechtigt, die Leistungserbringung einzustellen und den vereinbarten Werklohn in Rechnung zu stellen.

Die Leistungserbringung erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, entsprechend den Regeln der Technik, wobei Raya Host die Auswahl der verwendeten Programme und Materialien obliegt.

Der Vertragspartner erwirbt im Falle der Erstellung einer Website, sofern nichts Anderes vereinbart wurde, das Recht auf unbegrenzte Nutzung der Website für sich als Einzelplatzlizenz. (Der Kunde wird über Einzelplatzlizenz vor Vertragsabschluss informiert). Die Einräumung von Nutzungsrechten Dritter an dieser Website durch den Vertragspartner oder das Vervielfältigen von Software die von Raya Host in welcher Form auch immer bezogen bzw. zur Verfügung gestellt wurde bedarf der schriftlichen Zustimmung von Raya Host.

Raya Host hat mit der Übergabe der Ware oder der erbrachten Leistung ihre vertragliche Verpflichtung erfüllt. Supportleistungen werden grundsätzlich nur nach Möglichkeit gegen Verrechnung erbracht.

Mängel sind unverzüglich, das heißt, spätestens binnen drei Werktagen ab Bekanntwerden, schriftlich gegenüber Raya Host geltend zu machen und werden nach Möglichkeit binnen drei Werktagen von Raya Host, wobei die Art der Behebung nach Wahl von Raya Host erfolgt, behoben werden. Sollten für die Behebung Leistungen eines Drittunternehmens erforderlich sein, und die Leistungen nicht innerhalb der dreitägigen Frist beigelegt werden, verlängert sich die Frist für Raya Host entsprechend.

## **6. Gewährleistung und Haftung**

Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr. Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des KSchG bzw. UWG gilt immer eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr.

Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Gewährleistungsanspruch.

Eine Haftung für Schäden, die aus der Beistellung von Texten, Fotos, Mustern etc. resultieren, trifft Raya Host nicht; sollte Raya Host von Dritten wegen der Verwendung von Texten, Fotos, Mustern etc. in Anspruch genommen werden, wird Raya Host den Vertragspartner umgehend in Kenntnis setzen und verpflichtet sich dieser, Raya Host schadlos zu halten.

Eine Rücksendung der beanstandeten Ware ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch Raya Host nicht zulässig. Sollte die Ware dennoch zurückgesendet werden, sind Raya Host sämtliche, wie immer geartete Kosten, die daraus erwachsen, zu ersetzen. Aus einer Übernahme der zurückgesendeten Ware können seitens des Kunden keinerlei Ansprüche oder sonstige Rechtsfolgen abgeleitet werden.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Für sonstige Schäden haftet Raya Host nach den gesetzlichen Schadenersatzbedingungen. Gegenüber Unternehmern wird die Haftung für fahrlässige Handlungen eingeschränkt auf die Höhe der Auftragssumme. Sollte die Schadensursache in der Datenkommunikation gelegen sein, ist eine Haftung der Raya Host ausgeschlossen, sofern die von Raya Host verwendeten Einrichtungen dem Stand der Technik entsprechen.

Für den Fall dass durch Raya Host als Haupt- oder Nebenleistung Hosting zu erbringen ist, haftet Raya Host, außer für den Fall des Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, nicht für Serverausfälle und Unterbrechungen bzw. Einschränkungen der Verfügbarkeit und Benützbarkeit, sowie von E-Mail- sowie Form2Mail-Diensten.

Raya Host ist verpflichtet alle möglichen und zumutbaren Schritte zur Störungsbehebung während der Normalarbeitszeit zu erbringen.

## **7. Versand und Gefahrtragung**

Versandart und Versandweg werden, soweit keine anderslautende schriftliche Vereinbarung getroffen wird, von Raya Host bestimmt. Soweit schriftlich nichts Anderes vereinbart wird, geht die Preisgefahr und die Gefahr des zufälligen Untergangs der Ware mit der Absendung der Ware – bei Annahmeverzug des Kunden mit der Versandbereitschaft von Raya Host – auf den Kunden über.

## **8. Software**

Bei der Lieferung von Software mit der Bestellung lizenzierter Software von Dritten bestätigt der Auftraggeber die Kenntnis des Leistungsumfanges dieser Software. Für Software, die als "Public Domain" oder als "Shareware" klassifiziert ist, wird keine wie immer geartete Gewähr übernommen. Die für diese Software vom Autor angegebenen Nutzungsbestimmungen oder allfällige Lizenzregelungen sind zu beachten. Bei individuell von Raya Host erstellter Software ist der Leistungsumfang durch eine vom Auftraggeber gegengezeichnete Leistungsbeschreibung (Systemanalyse) bestimmt. Die Lieferung umfasst den auf den bezeichneten Anlagen ausführbaren Programmcode und eine Programmbeschreibung. Die Quellprogramme sowie die Rechte daran verbleiben bei Raya Host.

Raya Host übernimmt keine Gewähr dafür, dass die gelieferte Software allen Anforderungen des Auftraggebers genügt, sofern dies nicht ausdrücklich zum Vertragsinhalt gemacht wurde, oder in der vom Auftraggeber getroffenen Auswahl mit anderen Programmen und unter allen Systemkonfigurationen zusammenarbeitet. Ein Schadenersatz für leichte Fahrlässigkeit wird einvernehmlich ausgeschlossen. Die Gewährleistung ist auf reproduzierbare Mängel in der Programmfunktion beschränkt. Die Nutzung der Dienstleistungen von Raya Host durch Dritte bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Raya Host.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises inklusive allfälliger Verpackungs- und Versandkosten, Mahnspesen sowie Verzugszinsen im Eigentum von Raya Host. Vor Eigentumsübertragung ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung durch Raya Host nicht zulässig.

Die Nutzung von Software oder Websites erstellt und bezogenen von Raya Host darf, außer für den Fall, dass eine anders lautende Vereinbarung schriftlich getroffen worden ist, erst nach vollständiger Bezahlung erfolgen.

Raya Host ist berechtigt, für den Fall des Zahlungsverzuges ihres Vertragspartners Hosting-Leistungen ohne Verständigung einzustellen.

## **10. Aufrechnungsverbot**

Dem Vertragspartner steht ein Recht zur Aufrechnung nur dann zu, wenn seine Gegenforderungen rechtskräftig festgestellt oder von Raya Host schriftlich anerkannt sind.

## **11. Datenschutz**

Raya Host informiert den Kunden hiermit, dass seine persönlichen Daten, in maschinenlesbarer Form, zur Vertragsabwicklung und Fakturierung gespeichert werden. Zur Vertragsdurchführung, insbesondere zur Registrierung von Domain-Namen, übermittelt Raya Host notwendige Kundendaten an beteiligte Dritte, zwecks Vertragserfüllung und Lieferung. Zur Identifizierung des Domain-Inhabers werden diese Kundendaten öffentlich in sogenannten Whois-Datenbanken registriert. Eine sonstige Verwendung von Kundendaten erfolgt nicht, selbstverständlich werden die Kundendaten vertraulich behandelt. Kundendaten werden nicht verkauft oder an unberechtigte Dritte weitergegeben.

## **12. Datensicherheit**

Der Kunde selbst sorgt für die Sicherung von Daten und Materialien, die Raya Host zur Erstellung von Webseiten überlassen werden. Raya Host ist nicht verpflichtet, hiervon Sicherungskopien zu erstellen. Raya Host weist den Kunden darauf hin, dass im Internet generell die Möglichkeit besteht, illegal sensible Daten abzufangen. Dem Kunden wird daher empfohlen nur mit größter Vorsicht Daten im Internet zu übertragen und seine(n) Computer nicht ungesichert mit dem Internet zu verbinden.

## **13. Schlussbestimmungen**

Raya Host behält sich vor, auf der Homepage des erstellten Internetauftritts einen auf das Internetangebot von Raya Host verweisenden Link einzufügen, der entweder aus einer Grafik oder einem kurzen Text-Link bestehen kann, wobei das Erscheinungsbild der Homepage nicht beeinträchtigt wird.

Die AGB unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes und Kollisionsrechtes.

Soweit der Kunde Unternehmer im Sinne des KSchG bzw. UWG ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten das sachlich zuständige Gericht für 3500 Krems und wird dieses hiermit als Gerichtsstand vereinbart.

Erfüllungsort ist der Sitz von Raya Host.

Änderungen bzw. Ergänzungen dieser AGB sind jederzeit möglich, wobei der Kunde jedoch im Vorfeld informiert wird.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder unwirksam werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Vertragspartner vereinbaren schon jetzt, die unwirksame Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck möglichst nahe kommt.

Unter „schriftlich“ wird gemäß diesen AGB auch telegraphisch, fernschriftlich, per Telefax oder per E-Mail verstanden.

Soweit der Kunde Unternehmer im Sinne des KSchG bzw. UWG ist, verzichtet er auf die Einrede wegen Verkürzung über die Hälfte (laesio enormis).

Stand, 27.11.2009

**Impressum:**

**Raya Host**

**Inh. Tamer Henedy**

**Webhosting, Domainregistrierung & Verwaltung, Webdesign, Büroservice**

Attenreith 12

A-3613 Albrechtsberg

UID-Nr: ATU65096601

Kontaktdaten:

Tel.: +43 / (0) 676 / 7889699

Anfrage und Informationen: [info@rayahost.com](mailto:info@rayahost.com)

Rücktritt: [sales@rayahost.com](mailto:sales@rayahost.com)

Bestellungen: [sales@rayahost.com](mailto:sales@rayahost.com)

Homepage: <http://www.rayahost.com>; <http://www.rayahost.at>

Bankverbindung:

Kremser Bank, BLZ 20228, Kto.Nr. 117374, Kontoinhaber: Henedy

IBAN: AT682022800000; BIC: SPKDAT21

Behörde gem. ECG: Bezirkshauptmannschaft Krems/Donau -

Gewerbe: Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und  
Informationstechnik, Werbegrafik-Designer, Büroservice

Wirtschaftskammer Niederösterreich -

Fachgruppe: Unternehmensberatung und Informationstechnologie Niederösterreich,  
Werbung und Marktkommunikation Niederösterreich, allgemeine Fachgruppe des Gewerbes  
Niederösterreich

Unternehmensgegenstände: Webhosting, Domainregistrierung & -verwaltung, Webdesign,  
Büroservice

